

Sprijin | Consiliere | Îndrumare

Linie Telefonică Non Stop Gratuită 0800500333

Linie telefonică gratuită pentru ajutor specializat 0800 500 333

HELPLINE cu număr unic la nivel național destinat victimelor violenței domestice

Agencia Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați a pus la dispoziția victimelor violenței domestice o linie telefonică gratuită, cu un număr unic de contact, **0800.500.333**, pentru a semnală situații de violență domestică, trafic de persoane, discriminare de gen sau dicriminare multiplă, reglementat de **Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie**. Acest serviciu este asigurat **24/24 ore, 7/7 zile**. Numărul este apelabil **gratuit** din orice rețea cu acoperire națională.

Apelul la linia telefonică pentru ajutor specializat (helpline) poate fi făcut de către potențiala victimă/victimă a violentei domestice, a traficului de persoane, a discriminării de gen sau a discriminării multiple, un părinte sau un alt membru al familiei, o persoană din cadrul rudelor/ afinilor, un vecin sau un cunoscut al familiei, fie de un martor sau de o altă persoană care știe de existența unui caz din această categorie.

În cadrul liniei telefonice gratuite pentru ajutor specializat (helpline) destinată **victimelor violenței domestice**, experții noștri asigură asistență și consiliere pentru depășirea tuturor situațiilor de urgență din domeniu. Aceștia identifică soluții adecvate cazurilor expuse sau semnalate, oferind informații cu privire la demersurile pe care le poate iniția victima pentru a ieși din situația de criză, în funcție de tipologia faptelor de violență domestică semnalate, precum și servicii adecvate nevoilor lor.

Consilierii liniei telefonice de urgență au pregătirea necesară pentru a furniza victimei și potențialilor martori, informații succinte despre demersurile pe care le pot întreprinde cu privire la prevenirea și combaterea violenței domestice, consiliere primară de natură juridică și psihologică, respectiv îndrumarea victimei către

instituțiile abilitate din proximitate, unde va beneficia de suport și orientare către serviciile disponibile din teritoriu.

Principiile care stau la baza liniei telefonice gratuite pentru ajutor specializat de tip helpline

- Asigurarea și menținerea confidențialității asupra aspectelor ce țin de siguranța și viața privată a victimelor, protejarea intimității beneficiarilor și respectul pentru demnitatea umană, în toate activitățile întreprinse
- Promovarea bunăstării, siguranței fizice și psihologice a victimei pentru depășirea situației de criză și reluarea unei vieți independente
- Abordarea coprehensivă a violenței domestice și violenței împotriva femeilor, inclusiv prin promovarea unei abordări sensibile de gen, în serviciile sociale destinate victimelor violenței domestice
- Creșterea gradului de dezvoltare personală (autodeterminarea) și împuternicirea victimelor violenței domestice
- Acces nediscriminatoriu, gratuit și debirocratizat (facil) la servicii adecvate victimelor violenței domestice

Ce trebuie să știți

Consilierii din cadrul liniei telefonice de urgență (helpline) destinată victimelor violenței domestice au misiunea de a informa, îndruma și de a oferi consiliere primară victimelor sau martorilor, oferind asistență de specialitate gratuită și informații cu privire la serviciile adecvate nevoilor lor, precum și recomandări pentru soluționarea situațiilor care i-au determinat să apeleze linia telefonică, explicându-le acestora demersurile pe care le pot iniția pentru a depăși situația de criză cu care se confruntă:

- **Apelare la 112, în situații de urgență [1]**
- **Îndrumare către un adăpost aflat în proximitatea victimei[2]**

- **Îndrumare către instituțiile abilitate din teritoriu**– Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, Inspectoratul Județean de Poliție, Unități de primiri urgente sau Serviciul de Medicină Legală, organizații nonguvernamentale, pentru a beneficia de consiliere și suport, consiliere psihologică și juridică, precum și alte tipuri de servicii în funcție de tipologia faptelor de violență domestică descrise a victimei.
- **Informații concrete cu privire la modalitatea de obținere a ordinului de protecție și a ordinului de protecție provizoriu**, care au ca scop protejarea persoanei a cărei viață, integritate fizică sau psihică ori libertate este pusă în pericol printr-un act de violență din partea unui membru al familiei, precum și înlăturarea stării de pericol și informații cu privire la probele pe care victima poate să le prezinte instanțelor de judecată[3]

Situațiile care impun găzduirea victimei într-un adăpost

- victima a fost nevoită să fugă de furia agresorului, părăsind domiciliul singură sau însoțită de copii
 - victima a fost alungată din casă de către agresor (uneori fără să aibă asupra ei nici un act de identitate, bani sau alte haine)
 - în urma evaluării cazului se stabilește de către intervenient că pentru victimă nu există nici o alternativă de înnoptat/locuit la rude, prieteni etc.
 - victima a plecat de acasă de mai multă vreme ca urmare a violenței, a locuit o perioadă la rude/prieteni/ cu chirie, iar acum, din motive obiective nu mai poate sta în aceleași condiții
 - victima hotărăște să se întoarcă la domiciliu, după o perioadă de absență din motive de violență, iar partenerul nu o primește în casă sau este în continuare violent
 - victima violenței nu este localnică și provine din localități limitrofe sau chiar din alt județ
 - Te afli într-o situație de violență domestică, trafic de personae sau discriminare de gen?
-
- Te înțelegem, nu te judecăm – pentru noi ești o persoană valoroasă
 - Este dreptul tău să îți păstrezi anonimatul – îți oferim informații indiferent dacă ne dai sau nu datele tale de identitate

- Te sprijinim în ritmul tău – nu te presăm să demarezi acțiuni pe care nu le poți sau nu dorești să le întreprinzi
- Îți solicităm acordul explicit în cazul în care dorești ca instituția noastră să facă demersuri în numele tău prin sesizarea instituțiilor abilitate, în funcție de specificul situației în care te afli
- Te ajutăm să identifici formele de violență la care ești supus/ă (violență fizică, violență psihologică, violență sexuală, violență socială, violență economică, violență spirituală) și să găsești soluții optime pentru depășirea situației de criză în care te afli

Cunoști sau deții informații cu privire la o persoană care este victimă a violenței domestice?

Iată ce poți face:

- Nu o judeci, nu îi critici comportamentul, îi oferi ajutorul dar nu-i impui să ia o măsură
- Abordează-o cald și înțelegător, vorbește cu ea atunci când nu sunt prezenți și alți cunoscuți, spunându-i că nu e singur/ă și știi cum poți să o ajuți
- Poți apela oricând linia telefonică pentru ajutor specializat 0800 500 333 pentru a obține înainte câteva informații și sugestii practice
- Să o însoțești atunci când se hotărăște să-i spună agresorului că vrea să se separe de el fiindcă acest moment este cel mai periculos. În eventualitatea unui proces, sunt necesari martori și date concrete referitoare la actele de abuz trăite
- Oferă-i numărul nostru de telefon 0800 500 333, apelabil gratuit 24/24 ore, 7 /7 zile, pentru a i se oferi suportul necesar pentru situația de violență domestică în care se află

[1] prin situații de urgență se înțelege situația în care se presupune un pericol iminent pentru victimă- care îi periclitizează viața, sănătatea sau integritatea victimei și, după caz, a copiilor săi

[2] Adăpostul destinat găzduirii victimelor violenței este o locuință/casă protejată care funcționează ca entitate de sine stătătoare sau ca anexă a

centrelor/birourilor/serviciilor/programelor de consiliere psihologică, socială și/sau juridică adresate cu precădere femeilor expuse riscului de agresiune, aflate în situație de violență în cadrul familial. Este organizată și gestionată în regim de “locuință protejată” cu adresă necunoscută, deservită de personal profesional și administrativ, pregătit în domeniul lucrului cu victimele violenței

[3] dovada înregistrării plângerii penale la poliție cu privire la tipul de violență la care a fost supus, obținerea unui certificat medico-legal, expertiză medico-legală, sesizări înregistrate la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, înregistrări audio-video relevante, mesaje, inscripții medicale din care să reiasă eventualele afecțiuni psihice ale agresorului etc.

Sursa: AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBĂȚI

<https://anes.gov.ro/call-center/>